

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования
пассажиров от несчастных случаев, заключаемого в рамках
Программы страхования от несчастных случаев
«ПАССАЖИР»**

подготовлен на
основании

**Правил добровольного страхования
пассажиров от несчастных случаев,
утвержденных Приказом Генерального
директора от 22.11.2019 №461**



Страховщик:	ООО РСО «ЕВРОИНС» Контактная информация: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 35Б, корп.2, офис 629, а/я 97 E-mail: info@euro-ins.ru Телефон: +7(495)926-51-55 Интернет-сайт: www.euro-ins.ru
--------------------	---

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Застрахованному или Выгодоприобретателю.

К страховым случаям относятся следующие события:

1. Инвалидность Страхователя (Застрахованного) в результате несчастного случая: в отношении детей - установление категории “ребенок-инвалид”; в отношении других лиц - установление инвалидности I, II группы
2. Смерть Страхователя (Застрахованного) в результате несчастного случая, в том числе происшедшая не позднее года со дня наступления несчастного случая.

Детальное описание страховых случаев приведено в п.п. 3.3 – 3.5. Правил страхования.

Точный перечень рисков, указывается в договоре страхования (Полисе).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страховыми случаями не являются события, произошедшие вследствие:

1. Совершения или попытки совершения умышленного преступления с участием Застрахованного лица или Выгодоприобретателя;
2. Умышленного действия Застрахованного лица или Выгодоприобретателя;
3. Нахождения Застрахованного лица в момент несчастного случая в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
4. Управления средством транспорта в состоянии опьянения, а также в результате передачи управления транспортным средством лицу в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
5. Самоубийства Застрахованного лица в течение первых двух лет действия договора страхования;
6. Несчастного случая, наступившего с Застрахованным лицом в тюремном заключении;
7. Смерти Застрахованного лица, прямо или косвенно вызванной психическим заболеванием, если несчастный случай, приведший к смерти, произошел с Застрахованным лицом, который был психически болен и находился в невменяемом состоянии в момент несчастного случая. Заключенный в отношении таких лиц договор признается недействительным с момента его заключения.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п.3.6; п.п.9.13 - 9.14 Правил страхования

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Договор страхования действует только на территории Российской Федерации.

Транзитные пассажиры считаются также застрахованными на территории вокзала (станции и т.п.) в течение времени ожидания и/или пересадок.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан в течение **30 (тридцати) календарных дней** с момента, когда у него появилась возможность сообщить о случившемся, известить Страховщика любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, установленные п.9.8 Правил страхования.

При наступлении несчастного случая или болезни Страховщик в срок не более **30 (тридцати) рабочих дней** после получения оригиналов всех необходимых документов, согласно условий Правил страхования, обязан рассмотреть Заявления о страховом случае Страхователя по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в выплате страхового возмещения, за исключением случаев продления срока выплаты в соответствии с условиями настоящих Правил страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала Периода действия Полиса; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала Периода действия Полиса, но до даты прекращения Периода действия.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	Страхователю возвращается часть уплаченной страховой премии, за вычетом суммы произведенных страховых выплат по договору страхования и понесенных расходов на ведение дела.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	

Возврат страховой премии осуществляется:

- в течение 7 (семи) рабочих дней (по периоду охлаждения и при ненадлежащем информировании) со дня получения соответствующего заявления;
- в срок, установленный по соглашению сторон - в иных случаях

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

2. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 руб. (Пятьсот тысяч рублей 00 копеек), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.